

Erfolgreiche Führungskräfte setzen auf Systemisches Coaching

Mit dem Lehrgang „Systemisches Coaching“ bietet das Gewerbliche Berufs- und Weiterbildungszentrum St.Gallen (GBS St.Gallen) eine Weiterbildung für Führungskräfte aus verschiedensten Berufsfeldern an. Sie vermittelt den Teilnehmenden während drei Semestern eine solide und breit abgestützte Grundlage, um Beratungskompetenzen im eigenen Umfeld gewinnbringend einsetzen zu können.

Lisbeth Soppelsa (58) arbeitet beim Gesundheitsamt des Kantons Thurgau und ist als Ressortleiterin für den Bereich Aufsicht und Alter zuständig. „Eine sehr interessante und vielseitige Arbeitsstelle, welche einen grossen Anteil an Beratungstätigkeit mit sich bringt“, sagt Lisbeth Soppelsa. Da sie bei ihrer Tätigkeit sehr viel mit Menschen zu tun hat, war sie auf der Suche nach einer Weiterbildung im Bereich Beratung und Coaching. „Der systemische Ansatz hat mich angesprochen und ich wollte mich intensiver damit auseinandersetzen“, erzählt sie (siehe Textkasten).

Soppelsa hat sich bei mehreren Anbietern intensiv erkundigt. Überzeugen konnte sie schliesslich die Weiterbildung am GBS St.Gallen. Ausschlaggebend dafür waren einerseits die inhaltliche Ausschreibung und die äusserst kompetente Beratung von Monica Sittaro, Lehrgangsleiterin und Prorektorin am GBS St.Gallen. Andererseits gefiel Soppelsa, dass die Teilnehmenden mit beruflich ganz unterschiedlichem Hintergrund im Lehrgang sitzen. Sie kommen beispielsweise aus der Verwaltung, der Pädagogik oder der Industrie. In den Lehrgang aufgenommen wird, wer eine abgeschlossene Berufslehre und ein Beraterisches Praxisfeld vorweisen kann. Die Lehrgangsleiterin führt mit allen Interessierten ein ausführliches Aufnahmegespräch.

Viel Praxiswissen und externe Dozenten

Viele der Teilnehmenden sind Führungskräfte oder arbeiten in einer beratenden Funktion. Von ihnen wird heute ein hohes Mass an Sozialkompetenz verlangt – unabhängig davon in welcher Branche sie arbeiten. Es reicht nicht aus, einfach fachlich auf der Höhe seiner Aufgaben zu sein. Berater und Führungskräfte sind in ihrem beruflichen Alltag oft als Förderer, Coach und Konfliktlöser gefragt. Dafür benötigen sie hohe Sozialkompetenzen. Immer wieder zeigt es sich in der Praxis, dass diese Soft Skills entscheidend zum Erfolg beitragen. Monica Sittaro erklärt: „Für uns bedeutet Coaching Beziehungen aufbauen, sensibel sein für die Bedürfnisse und Anliegen des Gegenübers, eine wertschätzende und interessierte Haltung einnehmen und eine individuelle Lösungsebene finden.“ Zudem gelte es, immer authentisch zu bleiben. „Deshalb legen wir in unserer Weiterbildung auch viel Wert darauf, dass sich die Teilnehmenden intensiv

mit sich selbst auseinandersetzen. Zudem vermitteln wir ein fundiertes theoretisches Hintergrundwissen.“ Zu spezifischen Themen referieren ausgewählte und qualifizierte Dozenten, die wertvolle Erfahrungen aus dem Praxisalltag weitergeben können. Wenn immer möglich bietet der Lehrgang praktische Übungsbeispiele und sucht stets die Vernetzung mit den Handlungsfeldern der Einzelnen. Die Module behandeln Themen wie Konfliktbearbeitung, Grundlagen von Veränderungsprozessen und Krisendynamik sowie Krisenintervention. „Es geht darum, die persönliche Beratungskompetenz schrittweise aufzubauen“, so Sittaro weiter. Die Teilnehmenden sollen die erlernten Kompetenzen beruflich und privat im Alltag einsetzen können. Wer die Weiterbildung erfolgreich absolviert, erhält das „Zertifikat Systemisches Coaching des GBS St.Gallen“.

Intensiver Austausch in der Klasse

Dass der Inhalt der Weiterbildung auch in der Praxis sehr gut anwendbar ist, kann Tobias Lenggenhager (47) bestätigen: „Im Umgang mit Kunden und Lieferanten habe ich an Sicherheit gewonnen.“ Weiter schätzt er vor allem die gute Stimmung in der Klasse und den intensiven Austausch. „Es herrscht eine persönliche, vertraute Atmosphäre. So kann jeder auch seine Fragen und Erfahrungen einbringen.“ Besonders die Gruppenübungen seien sehr bereichernd. Lenggenhager hat sich für eine Weiterbildung entschieden, weil er sich persönlich weiterentwickeln wollte. Er ist seit über 20 Jahren Inhaber einer Schlosserei und suchte neue geistige Herausforderungen. „Ich habe mir vieles angeschaut und habe dann gemerkt, dass ich etwas im Bereich Coaching und Beratung machen möchte“, erzählt Lenggenhager. „Von den Weiterbildungsangeboten hat ihn das Systemische Coaching des GBS St.Gallen am meisten überzeugt: „Die Inhalte und die kompetente Lehrgangleiterin haben mich sofort angesprochen.“ Aktuell besuchen 15 Personen die Weiterbildung Systemisches Coaching am GBS. Der nächste Lehrgang startet im April 2013.

Systemisches Coaching

Es gibt keine gültige und abschliessende Definition für Systemisches Coaching. Am GBS St.Gallen betrachtet man Systemisches Coaching als Beratungsform, welche zum Ziel hat, die Problemlösefähigkeit des Coachees* zu unterstützen. Es geht um massgeschneiderte Lösungsansätze, für die es keine Rezepte, aber viele Werkzeuge gibt. Zentral dabei ist es, die Interventionen so anzusetzen, dass sie Impulse geben. Diese Werkzeuge zu kennen, bedeutet für Führungspersonen, dass sie darin unterstützt werden, herausfordernden Situationen professionell zu begegnen und Prozesse ziel- und lösungsorientiert zu begleiten.

*Als Coachee bezeichnet man die Person, die von einem Coach unterstützt wird.

Weitere Informationen:

Interessierte finden weitere Informationen unter: www.gbssg.ch

Nächste Informationsanlässe:

Montag, 12. November 2012 um 18:00 Uhr,
Mittwoch, 12. Dezember 2012 um 18:00 Uhr,

<Kurzportrait und Statement>



Tobias Lenggenhager ist Inhaber der Schlosserei „Tobias Lenggenhager AG“ in St.Gallen.

„Ich kann in der Weiterbildung Fragen aus meinem beruflichen Alltag einbringen und erhalte kompetente Antworten und Lösungen.“

Lisbeth Soppelsa ist beim Gesundheitsamt des Kantons Thurgau Ressortleiterin für den Bereich Aufsicht und Alter.

„Wir erhalten geeignete „Werkzeuge“ im Bereich Beratung. Zudem schätze ich die Atmosphäre in unserer Gruppe. Ich gehe jedes Mal mit grosser Lust an diese Weiterbildungstage.“

Kontakt:

Gewerbliches Berufs- und Weiterbildungszentrum St.Gallen
Schule für Gestaltung | Weiterbildung
Demutstrasse 115
9012 St.Gallen
Telefon 058 228 26 30
www.gbssg.ch